

1 Déclaration de protection des données relative aux fichiers clients et marketing de Lappset Group Ltd

2 Responsable du traitement

Lappset Group Oy
PL 8146, 96101 Rovaniemi
+358 20 775 0100 (vaihde)
lappset@lappset.com
(ci-après « nous » ou « Lappset »).

3 2 Personne de contact en matière de traitement de fichiers

Colling Steve, directeur général de lappset France SAS
242 impasse des deux poteaux, 33127 Saint Jean d'Ilac
privacy@lappset.com

4 3 Nom du fichier

Fichier clients et marketing de Lappset Group Ltd

5 4 Quels sont la base juridique et l'objectif du traitement des données à caractère personnel ?

Le traitement de données à caractère personnel est fondé sur l'intérêt légitime de l'entreprise du fait d'une relation client ou d'un autre lien approprié, ainsi que sur l'exécution de contrats.

Le traitement de données à caractère personnel a pour objectif :

- ✓ fourniture et développement de nos produits et de nos services,
- ✓ mise en exécution de nos contrats et de nos autres engagements et obligations,
- ✓ gestion de nos relations clients,
- ✓ organisation d'événements,
- ✓ analyse et profilage du comportement du client ou d'autre personne concernée,
- ✓ prospection directe électronique,
- ✓ ciblage de la publicité dans les services en lignes de notre société et d'autres instances,

Nous utilisons des « cookies » (témoins de connexion) et le profilage pour identifier des profils des personnes concernées, leur comportement en ligne, leur âge, et leurs modes de consommation. Nous utilisons les données ainsi collectées pour cibler notre marketing et pour développer nos services. Vous trouverez plus de renseignements sur notre politique de « cookies » ici.

6 5 Quelles types de données traitons-nous ?

Dans le cadre du fichier client, nous traitons les données suivantes de nos clients ou d'autres personnes concernées :

- ✓ **les données de base de la personne concernée**, comme le nom, le numéro de client ou une série numérique d'identification du marché, l'identifiant et / ou un autre identificateur unique, le mot de passe ;
- ✓ **les coordonnées de la personne**, comme l'adresse courriel, numéro de téléphone, adresse ;
- ✓ **les données relatives à l'entreprise ou aux personnes de contact dans l'entreprise**, comme le numéro d'identification des entreprises et le nom des personnes de contact avec leurs coordonnées, le titre et les diplômes, le segment de clients, l'adresse du réseau, le pays, l'adresse IP, la donnée de localisation concernant l'emplacement de l'entreprise.
- ✓ **les éventuels interdictions et consentements pour la prospection directe**
- ✓ **les données des participants aux événements et les données éventuellement liées à l'événement, tels que les restrictions alimentaires**
- ✓ **les données concernant la relation client et le contrat**, par exemple les informations concernant les contrats et les commandes actuels et antérieurs, autres données concernant nos services telles que l'historique d'utilisation du site internet de Lappset, les données de navigation, l'adresse IP, l'accès (log data) au portail client.
- ✓ **les autres données éventuellement collectées séparément avec le consentement de la personne concernée**, comme la donnée de localisation, les centres d'intérêt liés à la fonction et les loisirs personnels.

Les données marquées d'un astérisque sont obligatoires pour la création d'une relation de contrat et / ou de client. Sans les données personnelles nécessaires nous ne sommes pas en mesure de livrer le produit et/ou le service.

7 6 De quelles sources collectons-nous des données ?

Nous obtenons des données en priorité à partir de sources suivantes, à savoir par la personne concernée elle-même, le registre d'état civil, les autorités, les établissements de crédit, les services fournisseurs de coordonnées et d'autres instances équivalentes fiables.

Par ailleurs, il nous arrive de collecter et de mettre à jour des données personnelles, à des fins décrites dans cette déclaration de protection des données, qui sont accessibles publiquement ou disponibles par des autorités ou d'autres tierces parties,

dans la limite de la législation applicable. Ce type de mise à jour des données est réalisé manuellement ou par des moyens automatiques.

8 7 A qui communiquons-nous et transmettons-nous des données et est-ce que nous en transmettons en dehors de l'UE ou de l'EEE ?

Nous ne cédon pas des données du fichier aux instances extérieures.

Pour le traitement des données à caractère personnel nous utilisons des sous-traitants travaillant pour nous. Nous avons externalisé la gestion informatique à un prestataire de services extérieur et les données personnelles sont stockées sur un serveur géré et sécurisé par celui-ci.

Nous transmettons des données à caractère personnel en dehors de l'UE // l'EEE dans les pays suivants : Etats-Unis, Chine, Hong Kong, Canada, Australie, Iran, Iraq, Israël, Japon, Kuwait, Emirats arabes, Qatar. Singapour, Corée du Sud, Taiwan, Syrie, Turquie et Ukraine. Nous nous sommes assurés que les mesures de protection liées à ces transmissions soient adaptées et sûres. Nous utilisons des clauses contractuelles type l'UE.

9 8 Comment protégeons-nous les données et combien de temps nous les conservons ?

Seulement ceux de nos employés qui ont, de par leur fonction, le droit de traiter des données de clients, sont autorisés à exploiter le système contenant des données à caractère personnel. Chaque utilisateur a un identifiant personnel et son mot de passe pour accéder dans le système. Les données sont collectées dans des bases de données qui sont protégées par des pare-feu, des mots de passe et d'autres moyens techniques. Les bases de données et leurs copies de sauvegarde se trouvent dans des locaux fermés et l'accès aux données est réservé uniquement aux personnes désignées à cet effet.

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que ceci est nécessaire compte tenu de la finalité des informations ou de la législation impérative. Les données collectées dans le système de marketing automatique SharpSpring™ sont conservées 18 semaines, après quoi les données sont effacées automatiquement si la personne intéressée n'a pas d'activité sur notre site internet. Les données personnelles collectées dans le système de gestion d'événements Lyti en vue d'événements individuels sont conservées pendant 12 mois après la fin de l'événement, si la personne concernée ne demande pas avant de délai que ses données soient effacées. Les données personnelles contenues dans le système de gestion d'événements Lyti sont rendues anonymes au bout de 12 mois après l'événement, ce qui fait que les données de la personne concernée ne sont plus trouvables.

Nous évaluons régulièrement la nécessité de conserver des données tout en tenant compte de la législation applicable. Par ailleurs, nous mettons en œuvre des mesures raisonnables pour assurer que nous ne conservons pas dans les fichiers des données de personnes concernées qui sont incompatibles, désuètes ou erronées au regard de l'objectif du traitement des données. Nous rectifions ou détruisons ce type de données sans délai.

10 9 Quels sont vos droits en tant que personne concernée?

En tant que personne concernée vous avez le droit de vérifier les données vous concernant stockées dans le fichier nominatif et d'exiger la rectification ou l'effacement d'une donnée erronée, si cela est légalement fondé. Vous avez également le droit d'annuler votre consentement ou de le modifier.

En application du règlement sur la protection des données, la personne concernée a le droit (à compter du 25 mai 2018) de s'opposer ou de restreindre le traitement de ses données ainsi que d'introduire auprès d'une autorité de contrôle une réclamation au sujet du traitement des données à caractère personnel. Dans la mesure où vous avez vous-même fourni dans le fichier clients des informations qui sont traitées compte du fait de l'accord ou du mandat émis par la personne concernée, celle-ci a le droit de récupérer ce type de données principalement sous un format structuré lisible par machine et de les transférer à un autre responsable de traitement.

Pour des raisons personnelles particulières, vous avez le droit de vous opposer au profilage vous concernant, et aux autres mesures de traitement, si le traitement des données est basé sur notre relation client. Dans votre demande vous devez préciser la situation spécifique à laquelle vous référez pour justifier votre opposition au traitement. Nous pouvons refuser d'exécuter votre demande d'opposition uniquement pour des raisons prévues dans la législation.

En tant que personne concernée vous avez également le droit de vous opposer, à tout moment et sans frais, au traitement, y compris au profilage, dans la mesure où cela est lié à la prospection directe.

11 10 Qui pouvez-vous contacter ?

Toutes les prises de contact et demandes en rapport avec la présente déclaration, doivent être adressées par écrit à la personne de contact précisée au point deux (2) ci-avant.

12 11 Modifications de la déclaration de protection des données

Si nous apportons des modifications la présente déclaration, les modifications seront affichées datées dans la déclaration. Si ces modifications sont importantes, nous pouvons en informer également par d'autres manières, par exemple par courrier électronique ou par annonce publiée sur notre site internet. Nous vous recommandons de consulter régulièrement notre site internet et de vérifier les éventuels changements dans la déclaration.